



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

Sağlık Bilgi Sistemleri Genel
Müdürlüğü

e-Nabız Sağlık Verileri

Hekim Erişim Kılavuzu



2023, Ankara

Sürüm 1.2

1. Amaç

Bu kılavuzun amacı e-Nabız sistemindeki hasta verilerine hekimlerin Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) ve Aile Hekimliği Bilgi Sistemi (AHBS) üzerinden “Enabız Doktor Erişim Servisi” aracılığı ile erişimlerinin sağlanmasına yönelik iş ve işlemlerin tanımlanmasıdır.

2. Teknik Özellikler

Bu bölümde KTS’ye kayıtlı yazılım üreticileri tarafından, yazılım ara yüz tasarımlarında kullanılmak üzere e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi’ne giriş için uygulanacak yöntem ve kullanılacak görsel bilgileri bulunmaktadır.

2.1. Buton Resmi: Şekil 1’de yer alan logo kullanılmalıdır.



Şekil 1. e-Nabız Logosu


2.2. Buton Yeri: Modül yapısına göre hekimin ilk anda görebileceği üst alanda (ribbon, header vb. olarak üst bölümde) olmalıdır. PNG formatındaki logo en az 32 pixel yüksekliğinde, yükseklik ve genişlik oranı ile özgün renkleri korunacak şekilde kullanılmalıdır. **Butona farenin (mouse) sağ tuşu ile erişilmemeli veya buton herhangi bir açılır menünün altında yer almamalıdır.**

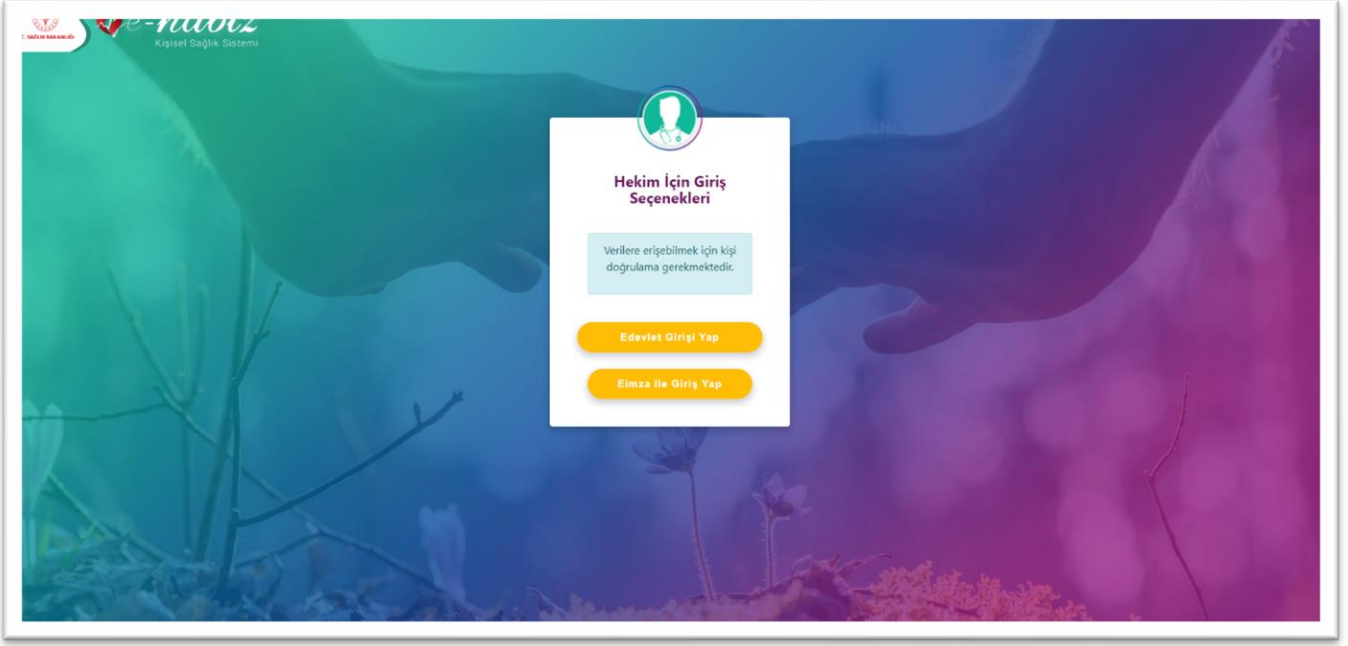
2.3. Buton Hinti: Aşağıda belirtilen metin bu buton için hekime sunulacak kısa bilgilendirme metnidir. Aşağıdaki bilgi hekimin görebileceği şekilde hekime gösterilmelidir.

“Hastanın sağlık geçmişini görüntülemek için tıklayınız.”


2.4. Buton İşleyişi: İlgili web servisler kullanılarak alınan URL adresi tarayıcı üzerinden açılmalıdır. Rest Servis’e <https://usservis.saglik.gov.tr/#DoktorErisim> adresinden erişilebilmektedir.


3.1. Süreç Adımları

- 3.1.1. Hekim kullandığı Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) yazılımı aracılığı ile geçmiş sağlık verilerini görmek istediği hasta için sayfasında bulunan  (e-Nabız) butonuna tıklamalıdır. (Bunun için HBYS veya AHBS yazılımı buton veya menü üzerinden uygun bir erişim şekli sunulmalıdır. Bkz. Teknik Özellikler).
- 3.1.2. Hekim kullandığı SBYS yazılımı üzerinden erişim sağlayamıyor ise hizmet aldığı yazılım üreticisi ile iletişime geçmelidir.
- 3.1.3. Hekime hizmet sunan yazılım üreticisi hizmete sunduğu yazılım üzerinden gerekli erişimin sağlanması için gerekli güncellemeleri gerçekleştirmelidir.
- 3.1.4. Hekim kullandığı SBYS yazılımı üzerinden e-Nabız butonuna tıkladığında kişinin vefat durumu veya mahkemenen alınmış gizlilik kararı yok ise 3.a ve Şekil 3.b’de bulunan sayfaya erişebilmelidir.
- 3.1.5. Hekim Şekil 3.b’de bulunan sayfaya T.C. Kimlik bilgisi ve e-Devlet şifresini girerek e-Nabız sistemine erişim sağlayabilmelidir.
- 3.1.6. Hekim, vatandaşın paylaşım seçeneklerine göre, e-Devlet ve doktor bilgi bankası doğrulaması sonrasında hastasına ait verileri görüntüleyebilmelidir








Şekil 3.a Hekim İçin Giriş Seçenekleri Sayfası

 **e-Devlet Kapısı** Kimlik Doğrulama Sistemi



Giriş Yapılacak Adres <https://enabiz.gov.tr/oauth/edevletsigin.ashx> 

Giriş Yapılacak Uygulama **Sağlık Bakanlığı Nabız Projesi**



 e-Devlet Şifresi  Mobil İmza  e-İmza  T.C. Kimlik Kartı  İnternet Bankacılığı


T.C. Kimlik Numaranızı ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. [e-Devlet Şifresi Nedir, Nasıl Alınır?](#)

* T.C. Kimlik No

 Sanal Klavye  Yazarken Gizle

* e-Devlet Şifresi

 Sanal Klavye  Şifremi Unuttum

* e-Devlet  şifrenizi unutmanız durumunda doğruladığınız cep telefonunuzdan yenileme işlemi yapabilirsiniz.

© 2023, Ankara - Tüm Hakları Saklıdır Gizlilik ve Güvenlik Hızlı Çözüm Merkezi

Şekil 3.b e-Devlet Kapısı / Kimlik Doğrulama Sistemi Üzerinden Giriş Sayfası

e-İmza

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

Ortak Giriş Noktası
T.C. Sağlık Bakanlığı Uygulamaları Giriş Sistemi

Giriş Yapılacak Uygulama :
E-Nabız Uygulaması

Elektronik İmzanız ile eşleşen kimlik numaranızı girdikten sonra işleminize devam edebilirsiniz. Eğer farklı bir yöntem ile kimlik doğrulaması yapmak istiyorsanız, yukarıda bulunan diğer seçenekleri kullanarak da sisteme giriş yapabilirsiniz.

Oturum Taahhünamesi

İşbu sözleşme e-İmza ile geçerli bir oturum başlattığımı ve şahsıma ait bir elektronik imza ile bu belge imzaladığımı taahhüt ederim.

13.05.2022 10:16:46

e-İmza ile Giriş

ACS CCID USB Reader 0

kullan

25/05/2020 - 25/05/2023

Kayıtl olduğum ya da devam etmeye iktiadığımında, **Şartları** ve **Gizlilik İlkelerini** kabul ettiğimi onaylıyorum.

Şekil 3.c e-İmza ile Giriş Sayfası

4. PAYLAŞIM SEÇENEKLERİ

Aşağıdaki maddelerde Şekil 4’te paylaşım seçenekleri ve açıklamaları yer almaktadır.

GÜVENLİK AYARLARI

Paylaşım Seçenekleri ⓘ

Hiçbir hekim verilerimi görmesin (SMS kodu veya şifrematik ile onay zorunlu) ▾

Bu kutucuğu işaretlediğiniz takdirde, aile hekiminiz ve diğer hekimlerin hiçbir sağlık kayıtlarınıza onayınız olmadan erişemez. Hekim tarafından sağlık verilerinize erişim ancak profilinizde kayıtlı telefon numaranıza gönderilecek bir SMS üzerinden doğrulama yapılarak sağlanabilir. Telefonunuzun muayene sırasında yanınızda olmaması durumunda, SMS doğrulaması yapılamayacağından hekim geçmiş sağlık kayıtlarınızı görüp değerlendirme yapamayacaktır.

Aile hekimim verilerimi görsün (Önerilen) ▲

Muayene olduğum hekim verilerimi görsün (Önerilen) ▲

Muayene olduğum hastanedeki tüm hekimler verilerimi görsün ▲

Tüm hekimler verilerimi görsün ▲

Şekil 4. Paylaşım Seçenekleri Sayfası

4.1. Hiçbir Hekim Verilerimi Görmesin

Kişi e-Nabız sisteminde bu seçeneği işaretlemiş ise hiçbir hekim SMS doğrulaması yapmadan hastanın sağlık verilerine erişim yetkisine sahip değildir.

4.2. Aile Hekimim Verilerimi Görsün

Kişi e-Nabız sisteminde bu seçeneği işaretlemiş ise hastanın aile hekimliği birimine atanmış (asaleten, vekâleten, geçici) aile hekimleri ilgili hastanın sağlık verilerine erişim yetkisine sahiptir.

4.3. Muayene Olduğum Hekim Verilerimi Görsün

Kişi e-Nabız sisteminde bu seçeneği işaretlemiş ise sadece hastanın muayene olduğu hekim muayene olduğu gün boyunca ve MHRS (Merkezi Hastane Randevu Sistemi) üzerinden randevu aldığı hekim randevu günü boyunca sağlık verilerine erişim yetkisine sahiptir.

4.4. Muayene Olduğum Hastanedeki Tüm Hekimler Verilerimi Görsün

Kişi e-Nabız sisteminde bu seçeneği işaretlemiş ise hastanın muayene olduğu sağlık tesislerindeki tüm hekimler hastanın muayene olduğu gün boyunca sağlık verilerine erişim yetkisine sahiptir.

4.5. Tüm Hekimler Verilerimi Görsün

Kişi e-Nabız sisteminde bu seçeneği işaretlemiş ise Sağlık Bakanlığı’nda tescilli tüm hekimler hastanın sağlık verilerine erişim yetkisine sahiptir.

5. YETKİ MEKANİZMASI

5.1.e-Nabız Profili Olan Hastanın Sağlık Verilerine Erişim

Paylaşım seçeneklerinden “Hiçbir Hekim Verilerimi Görmesin” seçili ise;

Hekim SMS doğrulaması yaparak hastanın sağlık verilerine erişim sağlayabilir.

Paylaşım seçeneklerinden “Aile Hekimim Verilerimi Görsün” seçili ise;

Vatandaşın kesin kayıtlı aile hekimliği birimine atanmış olan aile hekimi SMS doğrulaması yapmadan, e-Devlet veya e-İmza girişi yaparak hastanın sağlık verilerine erişim sağlayabilir. Diğer hekimler SMS doğrulaması yaparak hastanın sağlık verilerine erişim sağlayabilir.

Paylaşım seçeneklerinden “Muayene Olduğum Hekim Verilerimi Görsün” seçili ise;

Vatandaşın, ilgili hekime aynı gün içinde muayene kaydı veya MHRS üzerinden randevusu var ise hekim, e-Devlet veya e-İmza girişi yaparak hastanın sağlık verilerine erişim sağlayabilir.

Vatandaşın, ilgili hekime aynı gün içinde muayene kaydı veya MHRS üzerinden randevusu yok ise hekim, SMS doğrulaması yaparak hastanın sağlık verilerine erişim sağlayabilir.

Paylaşım seçeneklerinden “Muayene Olduğum Hastanedeki Tüm Hekimler Verilerimi Görsün” seçili ise;

Hastanın muayenesi hekimin çalıştığı sağlık tesisinde aynı gün içerisinde yapıldıysa hekim, e-Devlet veya e-İmza girişi yaparak hastanın sağlık verilerine erişim sağlayabilir.

Vatandaşın, ilgili hastanedeki herhangi bir hekime aynı gün içinde muayene kaydı veya MHRS üzerinden randevusu var ise e-Devlet veya e-İmza girişi yaparak hastanın sağlık verilerine erişim sağlayabilir.

Vatandaşın, ilgili hastanedeki herhangi bir hekime aynı gün içinde muayene kaydı veya MHRS üzerinden randevusu yok ise hekim SMS doğrulaması yaparak hastanın sağlık verilerine erişim sağlayabilir.

Paylaşım seçeneklerinden “Tüm Hekimler Verilerimi Görsün” seçili ise;

Hekim, e-Devlet veya e-İmza girişi yaparak hastanın sağlık verilerine erişim sağlayabilir.

5.2.e-Nabız Profili Olmayan Hasta Sağlık Verilerine Erişim

Paylaşım seçeneği «aile hekimim verilerimi görsün, muayene olduğum hekim verilerimi görsün, muayene olduğum hastanedeki tüm hekimler verilerimi görsün» seçilmiş olarak kabul edilir. Hekimler, e-Devlet veya e-İmza girişi kullanarak ilgili kurallar doğrultusunda e-Nabız profili olmayan hastaların sağlık verilerine erişebilirler.

6. SMS ONAY SÜRECİ

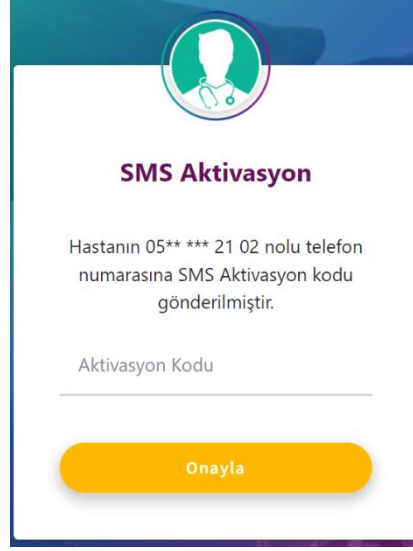
e-Nabız profili olan kullanıcılarda paylaşım seçenekleri şartlarını sağlamıyorsa veya paylaşım seçenekleri içinden “**Hiçbir hekim verilerimi görmesin**” seçeneğini işaretlenmiş ise sağlık verilerine erişim için SMS onay süreci işletilir.

Eğer hasta muayene sırasında sağlık tesisindeki hekim veya aile hekimi ile sağlık bilgilerini paylaşmak istiyor ise; hekim Şekil 6’da bulunan sayfada yer alan “**SMS Onayı Al**” butonuna basmalıdır.



Şekil 6. Sağlık Verilerine İzin Vermeyen Hasta İçin SMS Aracılığıyla Erişim Sayfası

Hasta telefonuna gelen SMS kodunu hekim ile paylaşmalıdır. Hekim hastanın paylaştığı SMS aktivasyon kodunu kutucuğa girerek e-Nabız üzerindeki ilgili alanlardan hastanın sağlık verilerini görüntüleyebilir.



The image shows a mobile application screen for SMS activation. At the top, there is a circular icon with a white silhouette of a person's head and shoulders, set against a green background, with a white stethoscope around the neck. Below the icon, the title "SMS Aktivasyon" is displayed in a bold, dark purple font. The main text reads: "Hastanın 05** *** 21 02 nolu telefon numarasına SMS Aktivasyon kodu gönderilmiştir." Below this text, there is a label "Aktivasyon Kodu" followed by a horizontal line for input. At the bottom of the screen, there is a prominent yellow button with the text "Onayla" in white.

Şekil 7. SMS Aktivasyon Kod Sayfası